



Algemene Voorwaarden

House of Deeprelax

(LAATSTE UPDATE: JUNI 2024)

1. Algemeen & definities

1. **House of Deeprelax VOF:** House of Deeprelax VOF (hierna: House of Deeprelax) is een vennootschap onder firma, gevestigd in Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93274262.
2. **Algemene voorwaarden:** Alles wat in deze bepalingen staat, valt onder deze set algemene voorwaarden. Als jij iets afsluit via de website of webshop van House of Deeprelax, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. De term 'zij' en 'haar' refereert naar House of Deeprelax.
4. De term 'jullie' verwijst naar beide partijen, dus zowel House of Deeprelax als jij (wederpartij).
5. **Opdracht:** de dienst of product – zoals (maar niet beperkt tot) online sessies/trajecten, trainingen en cursussen en een bijbehorend product zoals (maar niet beperkt tot) een boek op het gebied van mentale gezondheid, welzijn en diverse vormen van (geleide) meditaties – die door House of Deeprelax geleverd worden. Deze dienstverlening door House of Deeprelax, vindt plaats via een (digitale) applicatie en/of een online leeromgeving/community.
6. **Opdrachtgever:** In deze algemene voorwaarden wordt een informele taal gehanteerd. Jij bent de 'opdrachtgever', of je nou een natuurlijk persoon of rechtspersoon bent.
7. **Overeenkomst:** Een overeenkomst komt tot stand door het aanbod en de aanvaarding daarvan. Met andere woorden: House of Deeprelax biedt jou een aanbod aan en jij aanvaardt deze.
8. **Overeenkomst op afstand:** zie art. 6:230g lid 1 onder e BW – de overeenkomst die tussen House of Deeprelax en jou wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, zonder dat jullie fysiek aanwezig zijn bij elkaar en waarbij tot het moment van het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand (zoals via internet).
9. **Herroepingsrecht:** het recht waarop jij (als je consument bent) kan afzien van de gesloten overeenkomst op afstand.
10. **Schriftelijk:** waar in deze voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook bedoeld elektronische communicatie, zoals e-mail, Whatsapp en sociale media of andersoortige e-communicatie.
11. **Website:** www.houseofdeeprelax.com
12. **BW:** Burgerlijk Wetboek.

13. Indien er van de algemene voorwaarden wordt afgeweken, dienen de afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn overeengekomen. In beginsel wordt er dus niet van deze algemene voorwaarden afgeweken. Ook indien er een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn, nietig worden of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden volledig van toepassing.
14. Indien jullie ook een overeenkomst hebben gesloten en er is sprake van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in de overeenkomst, dan prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
15. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in elk geval verstaan de informatie die door een van de partijen als vertrouwelijk is bestempeld en informatie waarvan uit de aard van die info blijkt dat het logischerwijs vertrouwelijk is. House of Deeprelax is uitgezonderd van deze geheimhoudingsplicht, indien zij op grond van wettelijke regelgeving een informatieplicht heeft.
16. House of Deeprelax mag voor de uitvoering van een opdracht derden inschakelen, waarbij de nodige zorgvuldigheid in acht genomen zal worden en het hiervoor geschreven lid 16 ook van toepassing op is. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
17. House of Deeprelax maakt voor het uitvoeren van de opdracht en communicatie met jou, gebruik van o.a. een internetverbinding. Mochten er door deze wijze van communicatie derden bekend worden met de inhoud van deze informatie, bijvoorbeeld door een hack of virus, dan is House of Deeprelax nooit aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het gebruikmaken van deze manier van communiceren.

2. Aanbod

1. Het aanbod van House of Deeprelax bevat een duidelijke en volledige beschrijving van de aangeboden diensten en/of producten en de daarbij behorende prijzen.
2. House of Deeprelax heeft het recht een opdracht te weigeren, zonder opgave van redenen.
3. Aanbiedingen gelden niet voor vervolgoopdrachten of nabestellingen, tenzij jullie anders overeenkomen.
4. House of Deeprelax is niet gehouden aan een aanbod, indien jij in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een vergissing. Denk bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) aan een schrijffout, vergissing of rekenfout.

3. Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door het aanbod en de aanvaarding daarvan. Met andere woorden: House of Deeprelax biedt jou een aanbod aan en jij aanvaardt deze. De aanvaarding wordt gedaan via een bestelling in de webshop/via de website. House of Deeprelax bevestigt jouw aanvaarding online, per e-mail.
2. De looptijd van de overeenkomst varieert van het type opdracht.
3. De looptijd kan bijvoorbeeld enkele weken, maanden of jaren en ook de deelname aan een online programma met een bepaalde duur zijn.
4. De looptijd van de overeenkomst wordt altijd duidelijk gecommuniceerd.
5. House of Deeprelax neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich. Dit betekent dat zij zich naar haar beste kunnen inspant voor een goed resultaat, maar geen resultaatsverbintenis aangaat. Met andere woorden: er is geen garantie voor resultaat. House of Deeprelax kan niet aansprakelijk worden gesteld voor niet-behaalde resultaten.
6. House of Deeprelax heeft het recht om de tarieven aan te passen. Indien House of Deeprelax de tarieven wijzigt binnen de looptijd van een (premium) abonnement, ben jij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Dit recht van ontbinding geldt niet, indien de prijsverhoging tot stand komt door een wettelijke regeling.
7. Het aanbieden van een bepaald online programma of (premium) abonnement voor een bepaalde prijs, betekent niet dat deze daarna voor dezelfde prijs moet worden aangeboden.

4. Betaling en betalingsverplichting

1. Alle prijzen van House of Deeprelax zijn inclusief BTW.
2. Soms bestaat er de mogelijkheid om achteraf te betalen. Dit is het geval bij de verkoop van producten.
3. House of Deeprelax kan een (aanvullend) voorschot of volledige betaling verlangen voor het verschuldigde. Dit voorschot moet zo spoedig mogelijk betaald worden. House of Deeprelax is niet verplicht te starten met de uitvoering van de overeenkomst, zolang de aanbetaling niet is ontvangen. Indien betaling langer dan een maand uitblijft kan House of Deeprelax de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder jou enige (schade)vergoeding verschuldigd te zijn.
4. Tenzij anders overeengekomen is de betalingstermijn 14 dagen. Betaal je niet op tijd, dan krijg je 7 dagen extra de tijd. Betaal je dan nog niet, dan ben je in verzuim. House of Deeprelax is dan gerechtigd een wettelijke rente boven op het verschuldigde bedrag en incassokosten in rekening te brengen. Dit is berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief. Indien er extra kosten bijkomen voor bijv. een advocaat of gerechtelijke procedure bij de rechtbank, dan worden die kosten ook op jou verhaald.

5. Annulering/beëindiging

1. Wil jij de overeenkomst of opdracht annuleren? Dan geldt dat jij – indien jij consument bent – de koop van de dienst binnen een bedenktijd van 14 dagen kan herroepen, zonder dat jij daarvoor redenen hoeft op te geven (artikel 6:230o BW). House of Deeprelax mag wel vragen naar de reden, maar je bent niet verplicht hierop te antwoorden. Stuur tijdig een mailtje naar info@houseofdeeprelax.com en we maken de koop ongedaan. Je krijgt dan dus je geld terug.
2. Het herroepingsrecht geldt niet:
 - a) voor bedrijven/rechtspersonen;
 - b) indien House of Deeprelax al is begonnen met de uitvoering van de opdracht en jouw uitdrukkelijke voorafgaande instemming heeft, waarbij jij tevens verklaart afstand te doen van jouw herroepingsrecht zodra House of Deeprelax de overeenkomst is nagekomen.
 - c) voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd voor zover de nakoming is begonnen en voor zover de overeenkomst voor jou een betalingsverplichting inhoudt. Dit is dus het geval indien jij bijvoorbeeld inlogt op de digitale applicatie en/of de digitale leeromgeving.
3. Bij vroegtijdige opzegging (na de bedenktijd voor herroeping) geldt dat het gehele overeengekomen bedrag dient te worden voldaan, ook als jij geen gebruik meer wenst te maken van de overeengekomen diensten van House of Deeprelax, tenzij anders overeengekomen. Heb jij al aanbetaald? Dan ontvang jij geen geld terug, tenzij anders overeengekomen.
4. Wanneer jij of jouw bedrijf failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt of er beslag wordt gelegd op (een deel van) jouw vermogen, dan kan House of Deeprelax de overeenkomst opschorten of per direct schriftelijk beëindigen. Dit is ook het geval indien jij overlijdt. Er vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde.
5. House of Deeprelax kan jou de toegang tot het online programma en/of de applicatie weigeren en/of ontzeggen, indien jij de sfeer verstoort door gedragingen die beledigend of bedreigend zijn of zo (door anderen) worden ervaren, dan wel in het geval jij in strijd handelt met enige wettelijke voorschriften. House of Deeprelax is jou na verwijdering geen verantwoording schuldig en je hebt geen recht op restitutie van het reeds door jou betaalde bedrag.
6. Wanneer de overeenkomst eindigt vanwege een overmachtssituatie, dan heb jij geen recht op restitutie van het reeds betaalde.

6. Intellectuele eigendom en boetebeding

1. Op alle werken zoals te zien op de website van House of Deeprelax, (digitale) producten en diensten, rust een intellectueel eigendomsrecht, zoals, maar niet uitsluitend beperkt tot, een auteursrecht. Hiervan is House of Deeprelax de rechthebbende.

2. Alle op of via de website getoonde werken van intellectuele eigendom, zoals teksten, video's en afbeeldingen, mogen niet zonder voorafgaande toestemming van House of Deeprelax worden verveelvoudigd of worden openbaar gemaakt of anderszins verspreid aan derden.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit of het resultaat zijn van de overeenkomst rusten bij House of Deeprelax.
4. Jij mag niet de door House of Deeprelax gemaakte stukken, (waaronder begrepen maar niet beperkt tot) ideeën, methodes, presentaties, video's, illustraties, beelden, concepten en teksten kopiëren, exploiteren, openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen/verkopen, tenzij daar vooraf en uitdrukkelijk (schriftelijk) toestemming voor is gegeven door House of Deeprelax. In dit laatste geval kan House of Deeprelax hier een vergoeding voor eisen.
5. Jij mag geen soortgelijk(e) product of dienst aanbieden wanneer jij als opdrachtgever van House of Deeprelax eenzelfde soort product of dienst hebt afgenomen als waarmee jij in de toekomst wil of gaat concurreren.
6. Als je in strijd met dit artikel handelt dan ben je, naast een schadevergoeding, een direct opeisbare boete verschuldigd van €10.000,- (tienduizend euro) en €5.000,- (vijfduizend euro) voor elke dag dat deze inbreuk voortduurt met een maximum van €150.000,- (honderdvijftigduizend euro).

7. Aansprakelijkheid, vrijwaring en vervalbeding

1. House of Deeprelax geeft nooit advies dat is bedoeld ter vervanging van medisch advies van een huisarts of andere specialist. Tevens heb jij een eigen verantwoordelijkheid in hetgeen jij doet met het advies van House of Deeprelax. House of Deeprelax aanvaard hiervoor geen (en nooit) aansprakelijkheid.
2. Voor een juiste uitvoering van de opdracht, geldt expliciet dat jij verantwoordelijk bent voor je eigen proces en de te behalen doelen en resultaten. House of Deeprelax kan daarom niet aansprakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht en de te behalen doelen en resultaten hiervan. Zie ook artikel 3 lid 5 (inspanningsverplichting).
3. House of Deeprelax is niet aansprakelijk voor enige (in)directe schade als gevolg van de werkzaamheden of uitvoering van de opdracht, tenzij er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld.
4. Indien House of Deeprelax toch aansprakelijk is, is iedere aansprakelijkheid voor directe schade beperkt tot het maximaal overeengekomen bedrag waarvoor de overeenkomst gesloten is, zoals vermeld in de factuur. Als de verzekering van House of Deeprelax tot uitkering overgaat, dan is het bedrag beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitgekeerd in casu door de verzekering.
5. Bij opdrachten met een looptijd langer dan zes maanden, is de aansprakelijkheid voor directe schade van House of Deeprelax beperkt tot het honorarium van maximaal de laatste zes aaneengesloten maanden. House of Deeprelax is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen of prestaties van derden. De werking van artikel 6:76 BW wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.

6. Jij hebt pas recht op schadevergoeding, indien jij House of Deeprelax schriftelijk in gebreke hebt gesteld. In deze ingebrekestelling geef jij House of Deeprelax de kans om de tekortkoming te herstellen en/of om alsnog na te komen. Doet House of Deeprelax dit niet, alleen dan heb jij recht op schadevergoeding. Indien een tekortkoming niet meer te herstellen is en/of nakoming niet meer mogelijk is, dan vervalt de eis dat jij House of Deeprelax schriftelijk in gebreke moet stellen.
7. House of Deeprelax is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals verlies van klanten, winstderving, gemiste besparingen, herstelkosten en voor schade ontstaan door bedrijfsstagnatie.
8. Jij vrijwaart House of Deeprelax tegen alle aanspraken van derden, ook de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op welke manier dan ook schade leiden door uitvoering van de overeenkomst, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van House of Deeprelax.
9. Jouw recht op schadevergoeding vervalt een jaar nadat jij bekend werd of zou moeten zijn met de gebeurtenis waaruit de schade (kennelijk) direct voortvloeit.

8. Specifieke bepalingen ten aanzien van online programma's en abonnementen

1. Denk aan: (online) programma's, abonnementen etc. Wanneer hierna gesproken wordt van een online programma, worden alle daarmee vergelijkbare diensten bedoeld, zoals online trainingen, masterclasses, cursussen, abonnementen etc. die via de website van House of Deeprelax worden geleverd.
2. Nadat jij toegang hebt gekregen tot het online programma, is ontbinding van de overeenkomst niet meer mogelijk. Het is hierbij niet relevant hoever je in het programma bent gekomen. Het online programma is hierdoor uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor jij geen recht hebt op restitutie van het aankoopbedrag.
3. Voor online programma's die op een bepaalde dag en tijdstip plaatsvinden, waarvoor jij op een specifieke datum en tijdstip aanwezig moet zijn, is het ontbindingsrecht uitgesloten.
4. Je hebt ook geen recht op enige restitutie of schadevergoeding wanneer je, om welke reden dan ook, niet aanwezig kunt zijn.
5. Het online programma is persoonsgebonden. Je mag de inhoud van het programma en de inloggegevens niet met derden delen. Wanneer het vermoeden bestaat dat hier toch sprake van is, mag House of Deeprelax jou de toegang tot het programma (en voor toekomstige programma's) blokkeren.
6. Indien jij een rechtspersoon bent en gebruik wenst te maken van het programma voor meerdere personen, dient hiervoor eerst contact opgenomen te worden met House of Deeprelax.
7. Je krijgt tenminste één (1) maand na afloop van een online programma, toegang tot het online programma, tenzij anders vooraf vermeld.

8. Online programma's kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd en aangevuld. Wijzigingen geven geen recht op schadevergoeding en/of restitutie van het reeds betaalde.
9. House of Deeprelax mag de website en online leeromgeving (tijdelijk) buiten gebruik stellen of de toegang tot het online programma tijdelijk beperken wanneer dit noodzakelijk is, bijv. vanwege technisch onderhoud. Hierdoor ontstaat geen recht op schadevergoeding of restitutie van het reeds betaalde.
10. House of Deeprelax heeft altijd het recht om, naar eigen inzicht, te bepalen dat zij stopt met het aanbieden van het online programma en de daarmee samenhangende content verwijdert. Daarmee zegt zij de overeenkomst op. Er ontstaat dan geen recht op schadevergoeding, omdat House of Deeprelax de overeenkomst al is nagekomen en er is geen sprake van wanprestatie.
11. Wanneer House of Deeprelax zelf, door welke reden dan ook, niet kan komen opdagen tijdens een online activiteit welke deel uitmaakt van een online programma en dus genoodzaakt is om het te verplaatsen, dan behoud jij het recht van aanwezigheid voor dat evenement. Kan jij niet op die dag? Dan zorgt House of Deeprelax voor een replay.

Abonnement

12. Alle hierboven genoemde bepalingen zijn ook van toepassing op de (premium) abonnementen die House of Deeprelax aanbiedt.
13. Het (premium) abonnement wordt, afhankelijk van de duur van het abonnement per automatische incasso per de datum van aankoop, dus op de dag dat het (premium) abonnement ingaat, geïncasseerd. Je betaalt steeds voor de duur van het abonnement. Dus bij een maandabonnement, betaal je voor de maand vooruit. Bij een halfjaar abonnement betaal je voor een halfjaar vooruit, etc. Mislukt de incasso? Dan kan House of Deeprelax jou de toegang tot het (premium) abonnement blokkeren totdat jij de betaling hebt voldaan.
14. Je hebt toegang tot het (premium) abonnement zolang jij lid blijft.
15. Het (premium) abonnement wordt na de desbetreffende betaalperiode verlengd met een abonnement voor dezelfde duur. Je ontvangt voor de verlenging tijdig een e-mail met informatie over de verlenging en de mogelijkheid om het abonnement stop te zetten. Indien je de verlenging vergeten bent, heb je ná de verlenging ook nog voldoende mogelijkheid om jouw abonnement op te zeggen met restitutie van het betaalde bedrag.
16. Opzeggen kan (na de minimale looptijd van je (premium) abonnement) via jouw account op de website (app.houseofdeeprelax.com).
17. Je kunt tot het moment voor de volgende incasso plaatsvindt, opzeggen. Het (premium) abonnement eindigt op de laatste dag van het abonnement waarover jij de betaling hebt voldaan.
18. Je mag screenshots maken van de content in het (premium) abonnement en deze delen via sociale media, op voorwaarde dat je dit doet met naamsvermelding (een zogeheten tag) van/naar het account van House of Deeprelax: [@houseofdeeprelax](https://www.instagram.com/houseofdeeprelax).

9. Specifieke bepalingen ten aanzien van de applicatie

1. Om gebruik te kunnen maken van de applicatie (hierna: app), dien jij te beschikken over een door de app ondersteunend apparaat en een internetverbinding. Jij bent hier zelf voor verantwoordelijk, House of Deeprelax draagt hiervoor geen enkele verantwoording.
2. Nadat jij toegang hebt gekregen tot de app, is ontbinding van de overeenkomst niet meer mogelijk. Het is hierbij niet relevant hoeveel je hebt gedaan of hoever je bent gekomen in de app. De aankoop van de app is hierdoor uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor jij geen recht hebt op restitutie van het aankoopbedrag.
3. De inlog voor de app is persoonsgebonden. Je mag de inhoud van de app en de inloggegevens niet met derden delen. Wanneer het vermoeden bestaat dat hier toch sprake van is, mag House of Deeprelax jou de toegang tot de app (en voor toekomstige apps) blokkeren.
4. Content op de app kan van tijd tot tijd worden gewijzigd en aangevuld. Wijzigingen geven geen recht op schadevergoeding en/of restitutie van het reeds betaalde.
5. House of Deeprelax mag de app (tijdelijk) buiten gebruik stellen of de toegang tot het app tijdelijk beperken wanneer dit noodzakelijk is, bijv. vanwege technisch onderhoud. Hierdoor ontstaat geen recht op schadevergoeding of restitutie van het reeds betaalde.
6. House of Deeprelax heeft altijd het recht om, naar eigen inzicht, te bepalen dat zij stopt met het aanbieden van de app en de daarmee samenhangende content verwijdert. Daarmee zegt zij de overeenkomst op. Er ontstaat dan geen recht op schadevergoeding, omdat House of Deeprelax de overeenkomst al is nagekomen en er is geen sprake van wanprestatie. Dit geldt ook in het geval jij een 'Lifetime' abonnement hebt.
7. Heb jij de applicatie aangekocht via de Appstore van Apple of Google Playstore van Google, dan wordt jouw abonnement automatisch stilzwijgend verlengd. House of Deeprelax heeft hierop geen invloed. Indien jij jouw abonnement van de applicatie wil stopzetten, volg dan de volgende stappen:

Abonnement stopzetten Apple Appstore:

- a) Open de instellingen-app.
- b) Klik op je naam.
- c) Klik op "Abonnementen"
- d) Selecteer je House of Deeprelax abonnement.
- e) Klik op "Annuleer abonnement"
- f) Je abonnement is nu opgezegd, maar loopt nog door voor de periode die je al betaald hebt.

Abonnement stopzetten Google Playstore:

- a) Open de Google Play Store-app op je telefoon of tablet.
- b) Kijk rechtsboven bij de zoekbalk of je met het juiste account bent ingelogd.
- c) Als je met het goede account bent ingelogd, klik dan links bovenin op het menu teken.
- d) Klik op "Abonnementen".
- e) Selecteer je House of Deeprelax abonnement.
- f) Klik op "Abonnement opzeggen".
- g) Volg de aangegeven instructies.
- h) Je abonnement is nu opgezegd, maar loopt nog door voor de periode die je al betaald hebt.

10. Overig

1. De toepasselijkheid van eventuele door jou gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Heb je een klacht? Dan dien je deze schriftelijk in te dienen bij House of Deeprelax. Jouw betalingsverplichting blijft staan.
3. Op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten tussen jou en House of Deeprelax en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit de rechtsverhouding tussen jou en House of Deeprelax worden (als laatste redmiddel) voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank Amsterdam.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
5. House of Deeprelax mag deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Is dit het geval, dan ontvang je hierover schriftelijk bericht. Dat betekent dat altijd de laatste versie van deze algemene voorwaarden die jij ontvangt, van toepassing is.
6. Vragen over deze algemene voorwaarden? Stuur dan een miltje naar info@houseofdeeprelax.com.